

# 第1回 おもてなしとその応用国際会議

The 1<sup>st</sup> International Scientific Conference on Hospitality and its Applications(ISCHA)

開催日時： 2017年08月08日(火) 9:00~17:00  
2017年08月09日(水) 13:00~17:00  
開催場所： 大阪会場：和空 下寺町 (8/8)  
京都会場：タカミ ブライダル (8/9)  
参加費： 夕食(懇親会・さよならパーティ) なし 150ドル/1日  
夕食(懇親会・さよならパーティ) 付き 230ドル/1日  
フル 400ドル

## 開催趣旨

日本のおもてなしは、2020年東京オリンピックの招致活動以来、特に世界で注目されています。最近では、海外でも“JAPANESE HOSPITALITY”ではなく“OMOTENASHI”で十分通用しています。特に他の学会においても OMOTENASHI セッションは年々聴講者が増え活発に意見交換が行われています。このことはいかに世界からおもてなしが注目されているかがうかがえます。

おもてなしは、相手を思いやる心をベースにした日本独自の文化であると理解されており、動作にも一定の美が導入されています。日本独特の文化様式であり、日本国外への発信は文化的側面を中心とし、かつ限定的です。しかしながら、おもてなしの心は世界に通用する普遍性をもっているのです。そのため、異文化や共生への多様性尊重と寛容の精神により世界平和を導くことができると信じられています。このような状況において第1回おもてなしとその応用国際会議を開催することは意義深いと考えられます。今回の国際会議では、ただ単におもてなしをサービスや感情、心理面でとらえるのではなく「その根本はどこにあるのだろうか？」また、「日本人はどうしてそのおもてなしを思いつき、定着させていったのか？」「そして現在は、どのような場面で表現されているのか？」などの研究テーマの発表を募集すると同時におもてなしの応用分野、観光、介護、看護、サービスなどでの実施例についての報告、研究発表も期待しております。

自然を愛し、相手をおもんばかり、美しさに満たされた所作により自己を表現する日本の OMOTENASHI を深く理解し、それを文化圏の違う人たちにも理解できるよう形式知化し発信することにより、平和な世界へと導く礎とすることを目指していきます。これが本国際会議開催の動機であります。

## 第1回 おもてなしとその応用国際会議 実行委員会名簿

### 委員長

太田 智子(株式会社 伝統みらい)

### 副委員長

原 忠之(セントラルフロリダ大学)

高見 重行(株式会社 タカミ ブライダル)

武田 知也(株式会社 テイスト)

近藤 明良(株式会社 アース・ウォーク)

# 第1回おもてなしとその応用国際会議プログラム

08月08日(火)

- 09:00 開会の挨拶 太田 智子(実行委員長・株式会社伝統みらい 代表取締役)
- 09:15~10:15 基調講演 《司会 太田智子》
  - 09:15~09:45 「10000冊の蔵書から学んだおもてなし—45年間の軌跡—」  
北山 雅章(北山総合事務所 代表)
  - 09:45~10:15 「歴史あるお寺、神社をおもてなしの中心に!!」  
平田 益男(一般社団法人 全国寺社観光協会 理事長)
- 10:20~12:00 研究発表 伝統 《司会 檜村真衣》
  - 10:20~10:40 「日本の伝統的空間のおもてなし」 岡本健志(株式会社IAO 竹田設計執行役員)
  - 10:40~11:00 「茶道点前の動作解析」 後藤彰彦(大阪産業大学教授)
  - 11:00~11:20 「客人をもてなす道具 “掛け軸”」 岡岩太郎(岡墨光堂社長)
  - 11:20~11:40 「お茶室での心の落ち着きについて」 太田智子(伝統みらい)
  - 11:40~12:00 「音声付箋装置(仮)」 米澤朋子(関西大学) 山添大丈(立命館大学)
- 12:00~13:00 昼食
- 13:00~14:00 研究発表 介護・看護・医療 《司会 武田知也》
  - 13:00~13:20 「認知症研究事例から得たおもてなし」 土井輝子(土井輝子研究所代表)
  - 13:20~13:40 「ホスピタリティ イン ホスピタル」 北島泰子(東京有明医療大学准教授)
  - 13:40~14:00 「評判のいい歯科医院のおもてなし」 坂井秀明(医療法人育歩会理事長)
- 14:00~14:50 研究発表 サービス 《司会 檜村真衣》
  - 14:00~14:30 「題未定」 (吉兆)
  - 14:30~14:50 「Wedding 経営におけるおもてなし」 高見重行(Takami Wedding 常務)
- 15:00~15:30 休憩 お茶のワークショップ(I)
- 15:30~16:30 Key Note 講演 (I) 《司会 太田智子》
  - 「Omotenashi and Human Performance」 来田 宣幸(京都工芸繊維大学准教授)
- 16:30~17:10 研究発表 文化 《司会 高見重行》
  - 16:30~16:50 「外国人から見た日本のおもてなし」 増田宏誠(日中総合サービス社長)
  - 16:50~17:10 「和の気持ちの香水」 中川晴美、桑原教彰(京都工芸繊維大学教授)
- 17:10~17:40 休憩 お茶のワークショップ(II)
- 18:00~ 懇親会・Banquet

08月09日(水)

- 午前中 大阪から京都への小ツアー
- 13:00~14:00 Key Note 講演 (II) 《司会 太田智子》
  - 「Big Data Analysis on Inbound Visitors' Satisfaction and Repeat Intents  
- Pitfalls for Service Providers」 原 忠之(セントラルフロリダ大学教授)
- 14:00~15:20 研究発表 OMOTENASHI 実践 《司会 原忠之》
  - 14:00~14:20 「スーパーホテルの日常の感動のおもてなし」 星山英子(スーパーホテル)
  - 14:20~14:40 「おもてなしを通して輝く世界のミセスに」 島田裕子(ミセスジャパン日本代表)
  - 15:00~15:20 「きれいなお辞儀を科学する」 武田知也(テイスト社長)
- 15:20~17:00 お辞儀ワークショップ
- 17:00~ さようならパーティー

---

問い合わせ先

株式会社 伝統みらい (<https://www.dentou-mirai.com/>) 事務担当: 宮本 亮子

E-mail: [promotl@gold.ocn.ne.jp](mailto:promotl@gold.ocn.ne.jp) TEL: 06-6943-4412 FAX: 06-6943-4414

8th - Osaka

Welcome

Plenary Mr. Kitayama

Tradition

Service - restaurant

Bank

Nursing / Care

Key note ① Prof. Kida

Culture

Banquet

4th - Kyoto

Tour  
Osaka - Kyoto

Key note ② Prof. Hara

Tourism

Air

Transportation

# The 1st International Scientific Conference on Hospitality and its Applications (ISCHA)

Message from the Chairperson

In OMOTENASHI and its Applications International Conference

"Disseminate Japanese hospitality to the world - Investigate its root"

1st OMOTENASHI and its Applications International Conference on August 8(Thursday), August 9 (Friday) 2017, will be held for two days "Wakuu shitaderamachi" as the main venue.

Japan's hospitality, since the bid activities of the 2020 Tokyo Olympic Games, has been particular interest in the world. Recently, overseas as well "JAPANESE HOSPITALITY" not "OMOTENASHI" enough to pass. Especially OMOTENASHI sessions which are chairing at other academic conferences are increasingly attracted to the audience year by year, and active exchange of opinions is made, it is seen how hospitality is attracting attention from the world.

Hospitality is understood to be a unique culture of Japan based on the heart to consider a partner, and a certain beauty is introduced also in action. It is a unique style of culture in Japan, outgoing outside Japan is centered on the cultural aspect and limited. However, the heart of hospitality has universality to pass through to the world. Therefore, it is believed that world peace can be guided by the spirit of respect for diversity and tolerance for different cultures and symbiosis.

At this international conference, not simply thinking about hospitality in terms of service, emotion, psychology but "Where is the fundamental?" "Also, why did Japanese hurt their hospitality and became established? "And" What kind of scene is currently being expressed? "As well as at the same time report on examples of application in hospitality applied fields, sightseeing, nursing care, nursing, services, etc. I also expect research presentation.

Love nature, think the opponent, deep understanding of OMOTENASHI of Japan to express self by filled in the beauty gestures, by also to form underground so that you can understand call to people of different cultures it, We aim to make it as the cornerstone leading to a peaceful world.

"Wakuu shitaderamachi" which is the venue is located in Shitara Town, the origin of "Osaka", and it is located in many shrines surrounded by shrines.

It is also a place of dissemination of traditions that have been handed down to Japanese culture, including shrines and temples. Including the revitalization of the area, it was opened for the purpose of having people from home and abroad "know the attractiveness of late night and get more people to visit."

It actively hosts events that serve as a bridge to community culture as well as accommodation, and it is developing a space where you can enjoy cultural experiences and it is very suitable as the place to hold the 1st hospitality and its applied international conference It can be called a venue.

## Chairperson

Tomoko Ota (Dento Mirai Inc.)

## Vice Chairperson

Tadayuki Hara (University of Central Florida)

Shigeyuki Takami (TAKAMI BRIDAL)

Tomoya Takeda (Taste Inc.)

Akira Kondo (Earth Walk Inc.)

**2017.8.8 Tue.**

**9:00 ~ 17:00**

**Osaka : Wa-Qoo Shitadera-machi**

**2017.8.9 Wed.**

**13:00 ~ 17:00**

**Kyoto : TAKAMI BRIDAL**



▲Wa-Qoo Shitadera-machi

Entree Fee :	Full Registration	USD400
	1Day Registration	USD150
	1Day Registration with Banquet	USD230



# The 1st International Scientific Conference on Hospitality and its Applications (ISCHA)

2017.8.8 Tue.

- ▶ 09:00 **Welcome**  
Tomoko Ota (Chairperson , Representative of Dento Mirai Inc.)
- ▶ 09:15 **Plenary**  
Masaaki Kitayama (Representative , Kitayama General Office)
- ▶ 10:20 ~ 12:00 **Tradition**
- ▶ 12:00 ~ 13:00 **Lunch**
- ▶ 13:00 ~ 14:30 **Service • Bank**
- ▶ 14:30 ~ 15:00 **Coffee Break • Japanese Tea Work Shop**
- ▶ 15:00 ~ 16:00 **Key note1**  
Noriyuki Kida (Assosiate Professor , Kyoto Institute of Technology)
- ▶ 16:00 ~ 17:00 **Culture**
- ▶ 17:00 ~ **Banquet**

2017.8.9 Wed.

- ▶ 09:00 ~ 12:00 **Small Tour From Osaka to Kyoto**
- ▶ 13:00 ~ 14:00 **Key note2**  
Tadayuki Hara (Professor , University of Central Florida)
- ▶ 14:00 ~ 17:00 **Tourism • Air • Transportation**
- ▶ 17:00 ~ **Sayonara Party**

Welcome your Submission to ISCHA.  
Please send your title and authors, name to the below address.

Contact Us : Dento Mirai Inc.  
E-mail : [promotl@gold.ocn.ne.jp](mailto:promotl@gold.ocn.ne.jp)  
TEL : 06-6943-4412 FAX : 06-6943-4414  
Secretariat : Ryoko Miyamoto

8th - Osaka	4th - Kyoto
Welcome	
Plenary Mr. Kitayama	Tour Osaka - Kyoto
Tradition	
Service - restaurant	Key note @ Prof. Hara
Bank	Tourism
Nursing / Care	Air
Key note @ Prof. Kida	Transportation
Culture	
Banquet	

# 中央ビジネスグループ 株式会社伝統みらい

## 事業内容

### ISOコンサルティング業務

(品質・環境・ISMSを含むISO認証取得支援)(ISO内部監査員養成研修、強化研修)

### Pマーク取得コンサルティング業務

(プライバシーマーク取得支援業務)(Pマーク内部監査員養成研修)

### 介護教材の開発・販売及び介護事業コンサルティング

### 環境ビジネスコンサルティング

### 天然複合材料の開発(株式会社プレジール)

伝統産業を中心に技術・技能の継承を目的とした分析及びマニュアル開発

伝統工芸品のものづくりを基礎として現代の生活様式にマッチした伝統同士や

伝統と新技術のコラボ商品の企画開発



## 太田智子 経歴

- ◆ 立命館大学 産業社会学部 卒業
- ◆ 京都工芸繊維大学大学院 工芸科学研究科  
博士課程前期・後期 先端ファイブ科学  
専攻修了 学位取得 博士(学術)
- ◆ タイRMUTT大学において大学院生を対象に講  
義担当
- ◆ ポーランドで開催されるManaging Enterprise  
of the Futureにおける国際委員就任
- ◆ 2016年カナダで開催されるHCII学会では1つ  
のセッションをまとめるチェアマンを務める
- ◆ 2017年カナダで開催されるHCII学会では  
セッション「OMOTENASHI」をまとめるチェア  
マンを務める
- ◆ 2017年おもてなしとその応用国際会議の実行  
委員長を務める
- ◆ 第4回高品位介護シンポジウム実行委員長

## 太田智子 研究歴

- ◆ 2007年～2011年  
リサイクルPETを用いた射出成型品の内部構造  
について検討  
天然繊維ハイブリッド強化ポリプロピレン射出成  
型品に関する研究
- ◆ 2011年以降  
複合材料以外に、伝統的のものづくりである金網、  
おもてなしであるお辞儀・茶道、介護、医術など  
の研究

## 論文

### 1. 複合材料

Mechanical Property and Fracture Characteristics of  
Glass and Jute Fiber Reinforced Polypropylene  
Hybrid Composites, **Tomoko. OHTA**, Yuqiu. YANG,  
Tohru. MORII, and Hiroyuki. HAMADA 他

### 2. 介護

Effect of Care Gesture on Transfer Care Behavior in  
Elderly Nursing Home in Japan, Mengyuan. Liao,  
Takashi. Yoshikawa, Akihiko. Goto, **Tomoko. Ota**,  
and Hiroyuki. Hamada 他

### 3. 茶道

Comparison of Different Tea Whisk Influence on  
Bubble Form in Preprocesses of "The Way of Tea",  
**Tomoko Ota**, Wang Zelong, Soutatsu Kanazawa,  
Yuka Takai, Akihiko Goto, and Hiroyuki Hamada 他

### 4. お辞儀

The Difference in Movement of Experienced and  
Inexperienced Persons in Japanese Bowing, **Tomoko.**  
**Ota**, Tomoya. Takeda, Yuko. Kamagahara 他

### 5. 伝統ものづくり

Motion Analysis of Weaving "Kana-ami" Technique  
With Different Years of Experience, Ken-ichi Tsuji,  
Chieko Narita, Atsushi Endo, Yuka Takai, Akihiko  
Goto, Gen Sasaki, **Tomoko Ohta**, and Hiroyuki  
Hamada 他

### 6. 医術

Influence of Proficiency on Eye Movement of the  
Surgeon for Laparoscopic Cholecystectomy, Hisanori  
Shiomi, Masamori Notsu, **Tomoko Ota**, Yuka Takai,  
Akihiko Goto, and Hiroyuki Hamada 他

計51本

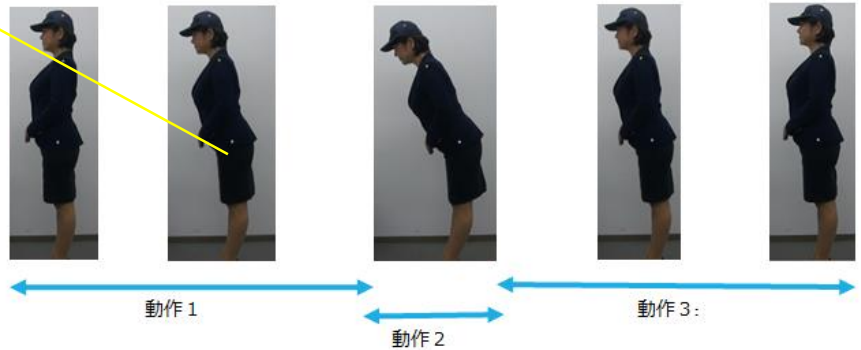




## 高品位介護教材シリーズ

### お辞儀動作の工程 (熟練者)

## 伝統おもてなし論



### Changes in the degree of relaxation



#### Sympathetic nerve

As the sympathetic nerve becomes active, the heart rate also rises. (Tension state)



#### parasympathetic nerve

As the parasympathetic nerve becomes active, the heart rate calms down. (Relaxed state)

By using heart rate meter value of tone and entropy was calculated. Consequently, peaceful mind can be generated by drinking tea was clarified.



太田 智子

## 茶室での心の静まり