

令和元年9月吉日

第2回おもてなしとその応用国際会議実行委員会

実行委員長 太田 智子

## 第2回 おもてなしとその応用国際会議のご案内

### (The 2<sup>nd</sup> International Scientific Conference on Hospitality and its Application (ISCHA) Program

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配誠にありがとうございます。このたび第2回 おもてなしとその応用国際会議を開催いたします。

#### 開催趣旨

“OMOTENASHI”は東京オリンピック誘致から、今や世界の共通語となっている感があります。

日本料理の世界遺産登録は料理そのものだけでなく、その背後にある日本文化、歴史、とりわけ“おもてなしの心”も一緒に認められたと考えられます。

このことは、海外で認められる製品は、製品そのものだけでなく、その背後にあるものづくりの文化や歴史、さらには作り手の生き方などが付け加えた何かが必要であることを物語っています。

“おもてなし”は日本人が誇りとすべき文化であり、それが世界に広まることは平和な世界の創成につながることは明らかであります。しかし、“おもてなし”とは何ですかということを、異文化の中で育った人々に説明することは容易ではありません。精神論だけでは分かりにくいものがあります。そこで論理だてて説明することが求められ、それが“おもてなしを科学する”ことに繋がります。

本会議の英語名には

#### International Scientific Conference on Hospitality and its Application (ISCHA) Program

というように、Scienceという言葉盛り込んでおります。“おもてなし”を縦書きで語るのではなく、横書きのことばで理解しようとする試みであります。

第1回のおもてなしとその応用国際会議の小さな成功を受けて、第2回を開催することといたしました。

おもてなしの科学を始めとし、それを利用したビジネス展開まで、広く“おもてなし”に関する体験、研究の発表を募集いたします。是非、ご発表、ご参加をお願い致します。なお、発表の申込み日は10月15日（火）までとさせていただきます。ご講演のタイトルと連名者のお名前、ご所属のデータを事務局へお送りください。

ご多忙中とは存じますが、ぜひともご参加いただけますようお願い申し上げます。

敬具

記

日時・場所 2019年11月15日（金）10:00～ 京都工芸繊維大学 60周年記念会館2階大ホール

2019年11月16日（土）10:00～ 門前宿 和空法隆寺

事務局：株式会社 伝統みらい (<https://www.dentou-mirai.com/>) 事務担当：宮本 亮子

E-mail : promotl@gold.ocn.ne.jp TEL : 06-6966-1488 FAX : 06-6943-4414

以上

## (参考) 第1回おもてなしとその応用国際会議プログラム

08月08日(火)

- 09:00 開会の挨拶 太田 智子 (実行委員長・株式会社伝統みらい 代表取締役)
- 09:15~10:15 基調講演 <司会 太田智子>
  - 09:15~09:45 「10000冊の蔵書から学んだおもてなし—45年間の軌跡—」  
北山 雅章 (北山総合事務所 代表)
  - 09:45~10:15 「歴史あるお寺、神社をおもてなしの中心に!!」  
平田 益男 (一般社団法人 全国寺社観光協会 理事長)
- 10:20~12:00 研究発表 伝統 <司会 櫻村真衣>
  - 10:20~10:40 「日本の伝統的空間のおもてなし」 岡本健志 (株式会社IAO 竹田設計 上席執行役員)
  - 10:40~11:00 「茶道点前の動作解析」 後藤彰彦 (大阪産業大学教授)
  - 11:00~11:20 「客人をもてなす道具 “掛け軸”」 岡岩太郎 (岡墨光堂社長)
  - 11:20~11:40 「お茶室での心の落ち着きについて」 太田智子 (伝統みらい)
  - 11:40~12:00 「音声付箋装置(仮)」 米澤朋子 (関西大学) 山添大丈 (立命館大学)
- 12:00~13:00 昼食
- 13:00~14:00 研究発表 介護・看護・医療 <司会 武田知也>
  - 13:00~13:20 「認知症研究事例から得たおもてなし」 土井輝子 (土井輝子研究所代表)
  - 13:20~13:40 「ホスピタリティ イン ホスピタル」 北島泰子 (東京有明医療大学准教授)
  - 13:40~14:00 「評判のいい歯科医院のおもてなし」 坂井秀明 (医療法人育歩会理事長)
- 14:00~14:50 研究発表 サービス <司会 櫻村真衣>
  - 14:00~14:30 「和のおもてなし」 吉村恵生 (吉兆)
  - 14:30~14:50 「Wedding 経営におけるおもてなし」 高見重行 (Takami Wedding 常務)
- 15:00~15:30 休憩 お茶のワークショップ(I)
- 15:30~16:30 Key Note 講演 (I) <司会 太田智子>  
「Omotenashi and Human Performance」 来田 宣幸 (京都工芸繊維大学准教授)
- 16:30~17:10 研究発表 文化 <司会 高見重行>
  - 16:30~16:50 「外国人から見た日本のおもてなし」 増田宏誠 (日中総合サービス社長)
  - 16:50~17:10 「和の気持ちの香水」 中川晴美、桑原教彰 (京都工芸繊維大学教授)
- 17:10~17:40 休憩 お茶のワークショップ(II)
- 18:00~ 懇親会・Banquet

08月09日(水)

- 午前中 大阪から京都への小ツアー
  - 13:00~14:00 Key Note 講演 (II) <司会 太田智子>  
「Big Data Analysis on Inbound Visitors' Satisfaction and Repeat Intents  
- Pitfalls for Service Providers」 原 忠之 (セントラルフロリダ大学教授)
  - 14:00~15:20 研究発表 OMOTENASHI 実践 <司会 原忠之>
    - 14:00~14:20 「スーパーホテルの日常の感動のおもてなし」 星山英子 (スーパーホテル)
    - 14:20~14:40 「おもてなしを通して輝く世界のミセスに」 島田裕子 (ミセスジャパン日本代表)
    - 15:00~15:20 「きれいなお辞儀を科学する」 武田知也 (テイスト社長)
  - 15:20~17:00 お辞儀ワークショップ
  - 17:00~ さようならパーティー
-

## 第2回おもてなしとその応用国際会議実行委員会名簿

実行委員長 太田智子（株式会社伝統みらい）

副委員長 原 忠之 （セントラルフロリダ大学・准教授）

副委員長 坂井 秀明 （医療法人育歩会坂井歯科医院・理事長）

委員 **Ozgur Demircan (Ondokuz Mayıs University, Turkey)**

後藤 彰彦 （大阪産業大学・教授）

来田 宣幸 （京都工芸繊維大学・准教授）

田中 義次 （関西日本香港協会・副会長 全日本空輸株式会社・元香港支店長）

下出 祐太郎 （京都産業大学・教授 下出蒔絵司所）

柴田 勘十郎 （御弓師21代目）

岩崎 章浩 （HEROリーガルグループ・代表弁護士）

高見 重行 （TAKAMI HOLDINGS・専務取締役）